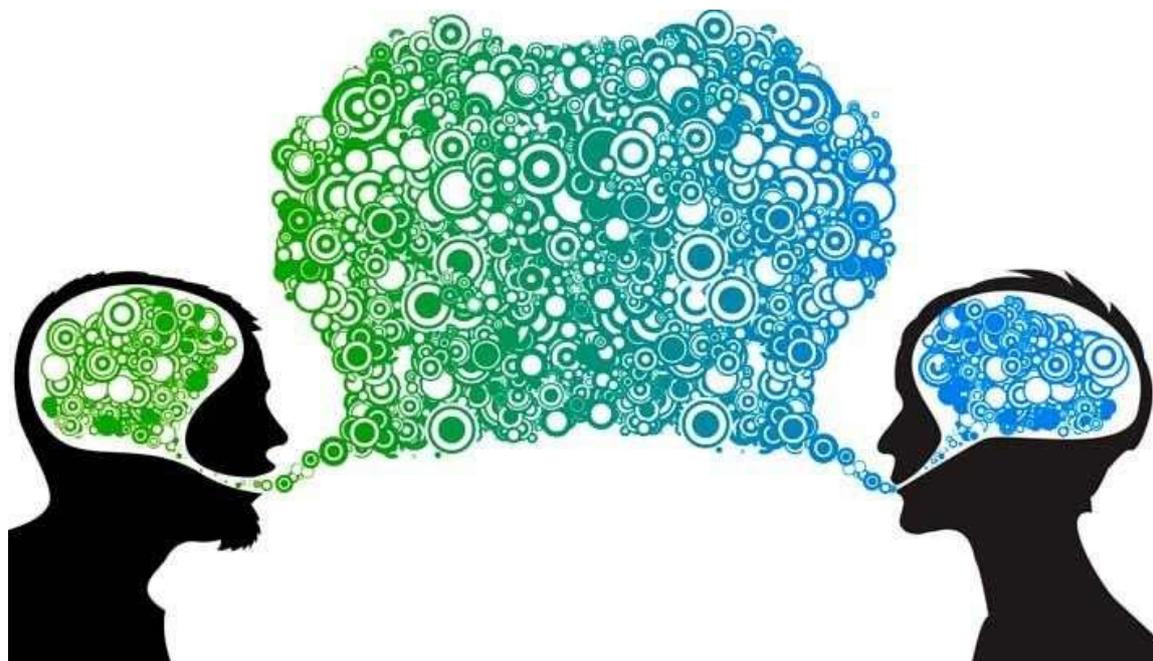


ICCT

Instituto de Capacitación Ciencias y Tecnología



TRABAJO EN EQUIPO PARA JEFATURAS



Trabajo en Equipo para Jefaturas

OBJETIVO

Al finalizar el curso, los participantes estarán en condiciones de comprender la importancia del trabajo en equipo para mejorar el rendimiento, el clima y la satisfacción laboral, identificar las etapas de desarrollo de un equipo de trabajo y aplicarlas a la realidad particular de su trabajo, fortalecer en los participantes actitudes y comportamientos de cooperación y ayuda mutua para lograr objetivos compartidos en el ámbito laboral, comprender la importancia del aporte de cada miembro del equipo para lograr resultados de calidad en los equipos de trabajo, conocer y aplicar técnicas de trabajo en equipo, fortalecer en los participantes destrezas de comunicaciones tendientes a mejorar la coordinación de acciones al interior de la organización y a establecer relaciones interpersonales fluidas entre los miembros del equipo de trabajo.

TEMARIO

1. ENFOQUE ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LA ORGANIZACION

- El rol del equipo en las organizaciones de hoy
- Distinción entre grupos y equipos
- Características de los equipos de trabajo
- El equipo como instancia de mejoramiento continuo de resultados y de satisfacción de necesidades humanas fundamentales
- Características de un equipo eficiente

2. DESARROLLO EFECTIVO DEL EQUIPO: REQUISITOS

- Etapas de desarrollo de un equipo de trabajo, actitudes de sus miembros y rol de líder en cada una de las etapas evolutivas de un equipo
- Aplicaciones prácticas al quehacer específico de las distintas unidades

3. LA ORIENTACIÓN BASICA DEL EQUIPO

- Conceptos básicos del enfoque sistémico aplicado a las organizaciones y al trabajo de equipo
- Aplicaciones prácticas a la realidad laboral de la empresa

4. COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN: METAS COMUNES

- El aporte de cada individuo a los resultados colectivos
- Revisión de métodos para mejorar el aporte individual y obtener logros de mayor calidad
- Confiabilidad, profesionalismo y trabajo en equipo

5. COORDINACIÓN EFECTIVA: ESTRATÉGIAS

- Método SMART para definición y evaluación de objetivos grupales
- Estrategias y técnicas de coordinación efectiva de acciones para mejorar el rendimiento al interior de la organización

6. COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN APLICADA AL TRABAJO EN EQUIPO

- Técnicas de comunicación para facilitar el logro de objetivos y mantener relaciones interpersonales fluidas
- Estrategias para el manejo efectivo de conflictos y emociones al interior de los equipos
- Técnicas para incrementar la sinergia grupal

DURACION: 200 Hrs.